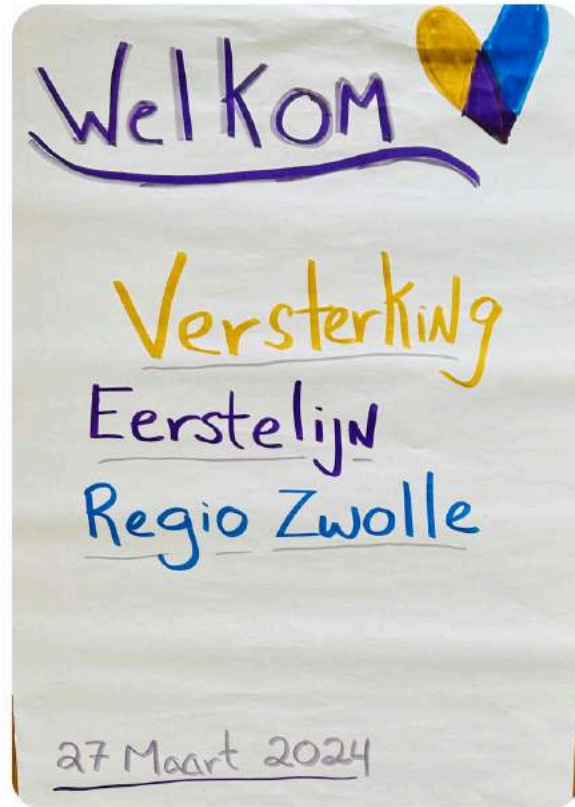


Foto verslag

Dag 1 | Versterking Eerstelijns Regio Zwolle



Loetje, Zwolle | 27 maart 2024

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Vooraf	2
Welkom en Aftrap	3
Landen in de dag	5
The Cards chosen were	5
Delen van hoop en vrees	6
Hoop en vrees op een rij	8
Reflecties op hoop en vrees	10
AGENDA Uitleg	11
Terugblik: hoe zijn we tot hier gekomen	11
Ontdek wat al gedeeld is: visie van samenwerking	14
Overeenkomsten zoeken	15
Overeenkomsten opgeschreven	16
Vooruitblik: Wat zie je, hoor je, ervaar je als we samenwerken	17
Over 3 maanden	18
Over 1 jaar (2025)	19
Over 3 jaar	20
Over 5 jaar	21
Vervolgstappen	22

Inleiding

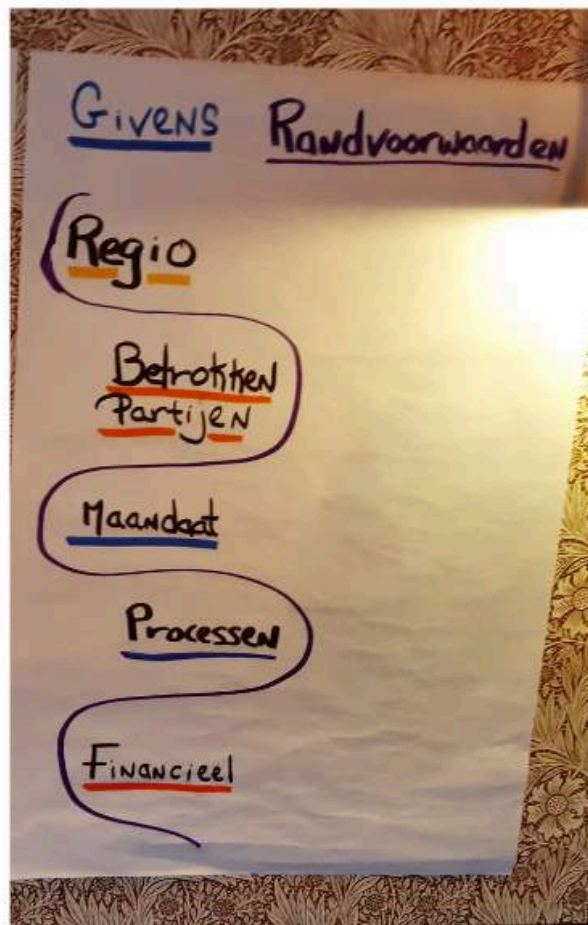
Op woensdag 27 maart was het zover: Dertig vertegenwoordigers vanuit de Eerstelijns Ouderenzorg en ouderen kwamen in Zwolle bij elkaar om een start te maken met een gezamenlijke visie op ouderenzorg in de toekomst.

In dit document is een fotoverslag te vinden van deze energieke, productieve dag.

Welkom en Aftrap

De dag begon met een welkomstwoord door H line van Vuuren en Marco Blanker. Tijdens dit welkomstwoord uitten ze hun dankbaarheid voor de aanwezigheid van mensen uit verschillende domeinen bij deze bijeenkomst. Ze herinnerden de groep aan het doel van deze sessies; namelijk: Gezamenlijk ori nteren op de overeenkomsten in de visie op de ouderenzorg. Samen nadenken over ons ideaalbeeld. Werken vanuit dat wat er al allemaal is en nadenken over de eerste stappen die je zelf kunt zetten om dat toekomstbeeld te realiseren.

Daarnaast benadrukten ze ook de Randvoorwaarden/Givens die deel uitmaken van het project. Deze Randvoorwaarden vormen een zone van vrijheid waarbinnen mensen kunnen opereren. De Randvoorwaarden zijn ook meegestuurd met de uitnodiging.





Randvoorwaarden



De regio die dit project betreft is de Medrie-regio Zwolle (de regio van de Huisartsenspoedpost). Deze bestaat uit de volgende acht gemeenten: **Dalfsen, Elburg, Hattem, Heerde, Kampen, Oldebroek, Zwartewaterland, Zwolle en het dorp Wijhe**. In dit gebied wonen 329.382 inwoners (CBS, 2023). Deze regio is sterk georganiseerd rondom Isala. Buiten dit gebied kunnen partijen aan de slag, maar kunnen we vanuit dit project geen ondersteuning bieden.

Voor het regioplan en regiobeeld van het netwerk Samen Gezond IJssel Vecht wordt een andere regio aangehouden. We zoeken in dit project verbinding met het regioplan en hebben oog voor de gebieden die niet in het regioplan betrokken zijn, maar wel onder de Medrie-regio vallen.

- Regionale Huisartsenorganisatie
- Huisartsen en Praktijkondersteuners
- VVT organisaties: Icare, Carinova, IJsselheem, Zonnehuis-IJsselvecht met verschillende disciplines (bestuurder, managers, wijkverpleging, casemanager, teamcoach, adviseur)
- Specialisten Ouderengeneeskunde
- Fysiotherapeuten
- Ergotherapeuten
- Informele zorg
- Zilveren Kruis: zij zijn betrokken in de rol van toehoorder.
- Apothekers
- Diëtisten
- Ouderen zelf (Seniorenraad)
- Sociaal domein

Het project gaat over regionale samenwerking. Een regio heeft geen mandaat, maar bestaat uit diverse organisaties met allen hun eigen belangen. Er is ruimte om pijlers uit te zetten. Iedereen die aan de bijeenkomst deelneemt, brengt zijn of haar eigen expertise in, dit staat los van mandaat. Voor de verdere uitwerking van de plannen zal mandaat nodig zijn. We vragen van de deelnemers dat ze zich inzetten om - indien nodig - toestemming bij de eigen organisatie te organiseren. Vanuit het project kunnen de projectleiders daarin ondersteunen.

Mandaat Medrie/Huisartsen

Het project wordt getrokken door Medrie. Er is ruimte om binnen de kaders van de reeds geformuleerde en bekrachtigde visie op ouderenzorg te bewegen. Pilots/projecten op lokaal niveau kunnen worden gestart als de betrokken huisartsen daar ook hun commitment aan willen geven. Dit zal ter informatie in de regiораad (vergadering van afgevaardigden van de huisartsen uit de regio) worden ingebracht. Wanneer er zaken afwijken van de visie óf echt regionaal worden opgelegd, zal besluitvorming plaats moeten vinden door de regiораad.

De acties die genomen moeten worden, hoeven niet allemaal gezamenlijk te worden opgepakt. Er kan in subgroepen gestart worden met het uitwerken van ideeën en de toepassing daarvan op kleine schaal. Voorwaarde is wel dat dit op zo'n manier gebeurt dat we ervan kunnen leren zodat andere gebieden/wijken in de regio er ook gebruik van kunnen maken. Hier moeten voor het vervolg nog duidelijke afspraken over worden gemaakt.

Voor de organisatie van de ouderenzorg is er een subsidie beschikbaar voor één jaar van 150.000 euro voor dit project. Dit kan worden gebruikt voor de uren van de projectleiders, bijeenkomsten en vacatie-vergoedingen. Na dit jaar is de subsidie voorbij en is er mogelijkheid om nieuwe IZA-aanvragen te doen voor de uitwerking van de plannen. Dit is wederom financiering (die wel kan oplopen tot 1 miljoen) om het veranderproces te bekostigen. De kans dat dit wordt toegekend is groot. Dit is projectmatige financiering, terwijl er voor een goede implementatie ook structurele bekostiging nodig is (voor inzet van personeel, vergoeding paramedici, etc.). Er komt echter niet meer geld beschikbaar voor de directe zorg, die financiering zal in principe uit de bestaande bekostiging moeten komen. Voor structurele bekostiging buiten de bestaande financiering zullen we eerst moeten onderzoeken wat er mogelijk is.

Landen in de dag

Twee oefeningen werden gebruikt om de groep te laten 'landen' en zich te focussen op de doelen van de dag.

Iedereen werd gevraagd om een kaart te kiezen. Elke kaart heeft een afbeelding en een woord en mensen werden uitgenodigd om te reflecteren op **wat de kaart vertelt over een vloeiende samenwerking in de Eerstelijns Ouderenzorg.**

Vervolgens deelden mensen in tweetallen, en later in groepen van zes, over wat ze ontdekten. De kaarten kunnen worden gevonden in de afbeelding hieronder en kunnen inzichten en inspiratie bieden terwijl de groep verder gaat.



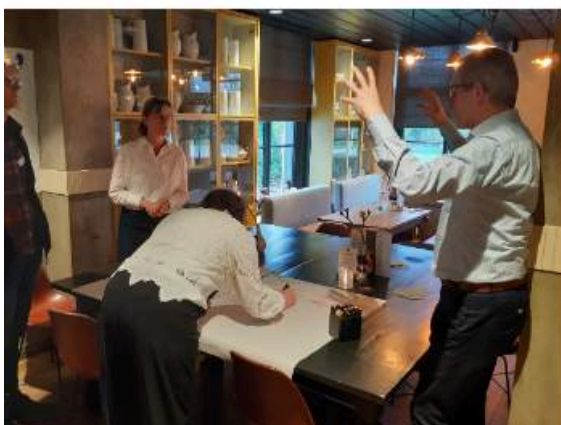
Gekozen kaarten

Eenvoud | Liefde | In je kracht gezet | Management | Kwaliteiten | Voeden | Inspireren | Capaciteitsontwikkeling | Gerichte actie | Humor | Energie | Mogelijk maken | Verwondering | Keuze | Oprecht contact met jezelf | Randvoorwaarden | Waarheid | Reinigen | Relaties | Authenticiteit | Hart

Delen van hoop en vrees

De volgende stap was samen te verkennen welke hoop en welke vrees men met zich meebrengt naar deze bijeenkomst. Dit is een manier om de hele groep bewust te maken van wat er speelt, en zo gezamenlijk onze aandacht te richten wanneer de hoop wordt gezien en wanneer vrees opkomt. Op deze manier kunnen we samenwerken aan het best mogelijke resultaat.

Men ging uit elkaar in 4 groepen om dit te bespreken en vervolgens aan elkaar te presenteren.



HOOP

Concrete prakt. plannen

- goede samenwerking professionals ten gunste van laagdr.
- niet aansluiten op de vraag
- hulpvrager kan ons goed vinden.
 - ↳ verantwoord. neemt.
- aanpassen inzt. vld. vraag
 - ↳ professional

efficiënt, daardoor minder tijd

Goede aansturing!

- ken elkaars professionaliteit
- verantwoordelijkheid.

VREES

- Werkgroepjes (veel)
 - ↳ versenden plannen
- sluiten veld op de vraag client/marktaf
- éénrichtingsverkeer
 - ↳ bedenken wat de ander moet gaan doen.

Kost veel tijd m&d

HOOP

Simpel houden

concreet worden doen!

een paar dingen echt goed doen

goede verbinding tussen management en uitvoering

verbinding met onderwijs: straks instroom van 'nieuw' opgeleide profs

problemen worden als gezamenlijk probleem opgepakt

↓

minder m&d

VREES

- ingewikkeld maken
- blijven hangen op managementniveau
- niet vooruit komen dat (onuitgesproken) belang
- angst voor veranderen blijft de baas

HOOP

energie en/of wil

- deurtjes in de muren tussen organisaties
- afspraken over sig. en finan.
- vraagstukken integraal benaderen gezamenl. beleid

samenleving waar we elkaar vln. mensen goede "oude dag"

ouderen juiste zorg die ze willen en eigen regie keuze verdienen

Oog voor mensen die geen eigen regie kunnen vln. acceptatie beperkingen v anderen

gezondheidsz. bij ouderen, eigen invloed organisatie even los v eigen belangen keuze

Vrees

invloed bezitsleven op gezondheid

- veel praten, weinig doen
- over ouderen, niet met
- geleid door beperkingen
 - arbeidsmarkt, demografie
- macroniveau, financiering
- praktijk v. alledag, directe beperkingen
- hoe concreet worden? eigen invloed - hoe allemaal kleine veranderingen → vln. gewenst

HOOP

- elementen in andere regio's breder kunt inzetten
- resultaten kunnen boeken
 - ↳ graag doen
- initiatieven uit andere regio's kunnen meenemen
- met 2'n allen transitie ingaan
- geen concurrentie
- gelijkwaardigheid formeel / informeel
- gezamenlijke ambitie
- meer bewustwording van eigen rol
- onderen ontmoeten in dezelfde regio

Vrees:

re-lynszorg

- hoe zien we deze bijeenkomst i.h.k.v. voorbereidings subsidie
- niet blijven analyseren / praten
- op eilandjes blijven zitten
- "wandrowwen" in elkaars expertise
 - ↳ niet kennen
- "De zorg weet het beter!"
- over de schutting gooien
- dat "je" op het zelfde uitkomt

Hoop en vrees op een rij

Hoop	Vrees
Concreet prakt. plannen	Werkgroepjes (veel) —> Verzanden in praten
Goede samenwerking professionals, laagdrempelig contact	Sluiten we niet aan op de vraag cliënt/mantelzorg
Wel aansluiten op de vraag	Eenrichtingsverkeer Bedenken wat de ander moet gaan doen
Hulpvrager kan ons goed vinden → verantwoord..h neemt	Kost veel tijd MDO's
Aanpassen inzet → professional a/d vraag	Ingewikkeld maken
Efficiënt daardoor minder tijd	Blijven hangen op managementniveau
Goed aansturing <ul style="list-style-type: none"> • Ken elkaars professionaliteit → → → → Verantwoordelijk.	Niet vooruit komen door (onuitgesproken) belangen
Simpel houden	Angst voor verandering blijft de baas
Concreet worden	Invloed bedrijfsleven op gezondheid
Doen	Veel praten weinig doen
Een paar dingen echt goed doen	<u>Over</u> ouderen, niet <u>met</u>
Goede verbinding tussen management en uitvoering	Geleid door beperkingen arbeidsmarkt, demografie
Verbinding met onderwijs straks instroom van 'nieuw' opgeleid professionals	Macroniveau financiering
Problemen worden als gezamenlijk problemen opgepakt → Minder m&d	Praktijk v. alledag, drukte beperkend
LOL	Hoe concreet worden? Eigen invloed
Allemaal kleine veranderingen → Energie vliegwielen	Hoe zien we de 1ste lijnzorg deze bijeenkomst
Jongeren betrekken	I.h.k.v. voorbereidingssubsidie
Enthousiasme	Niet blijven analyseren/praten
Deurtjes in de muren tussen organisaties	Op eilandjes blijven zitten

Afspraken overstijgend financieren	'Wantrouwen' → niet kennen - in elkaars expertise "De zorg weet het beter"
Vraagstukken, integraal benaderen, gemeente etc. beleid	Over de schutting gooien
Samenleving waar we elkaar vinden Mensen goede "oude dag"	Dat 'je' op hetzelfde uitkomt
Ouderen juiste zorg die ze willen + verdienen eigen regie/keuze	
Oog voor mensen die geen eigen regie kunnen nemen	
Acceptatie, beperkingen v. anderen	
Gezondheid bij ouderen, eigen - - bewust- invloed, organisaties, even (x) eigen belangen	
Elementen in ouderenzorg breder kunt inzetten	
Resultaten kunnen boeken—> graag doen	
Initiatieven uit andere regio's kunnen meenemen	
Met z'n allen transitie ingaan, geen concurrentie	
Gelijkwaardigheid formeel/informeel	
Gezamenlijk ambitie	
Meer bewustwording van eigen rol	
Anderen ontmoeten in dezelfde regio	

Reflecties op hoop en vrees

De hoop en vrees kunnen dienen als leidraad terwijl deelnemers blijven werken aan de versterking van de eerstelijnszorg voor ouderen. Het is nuttig om de hoop en vrees in gedachten te houden en zowel op te merken als te streven naar het verwezenlijken van de hoop, evenals op te merken wanneer angsten opkomen, zodat mensen samen kunnen werken om ze aan te pakken en manieren kunnen vinden om ermee om te gaan. Het is nuttig om op te merken dat er meer hoop is dan vrees, dit geeft vaak aan dat mensen klaar zijn om actie te ondernemen en samen verder te gaan.

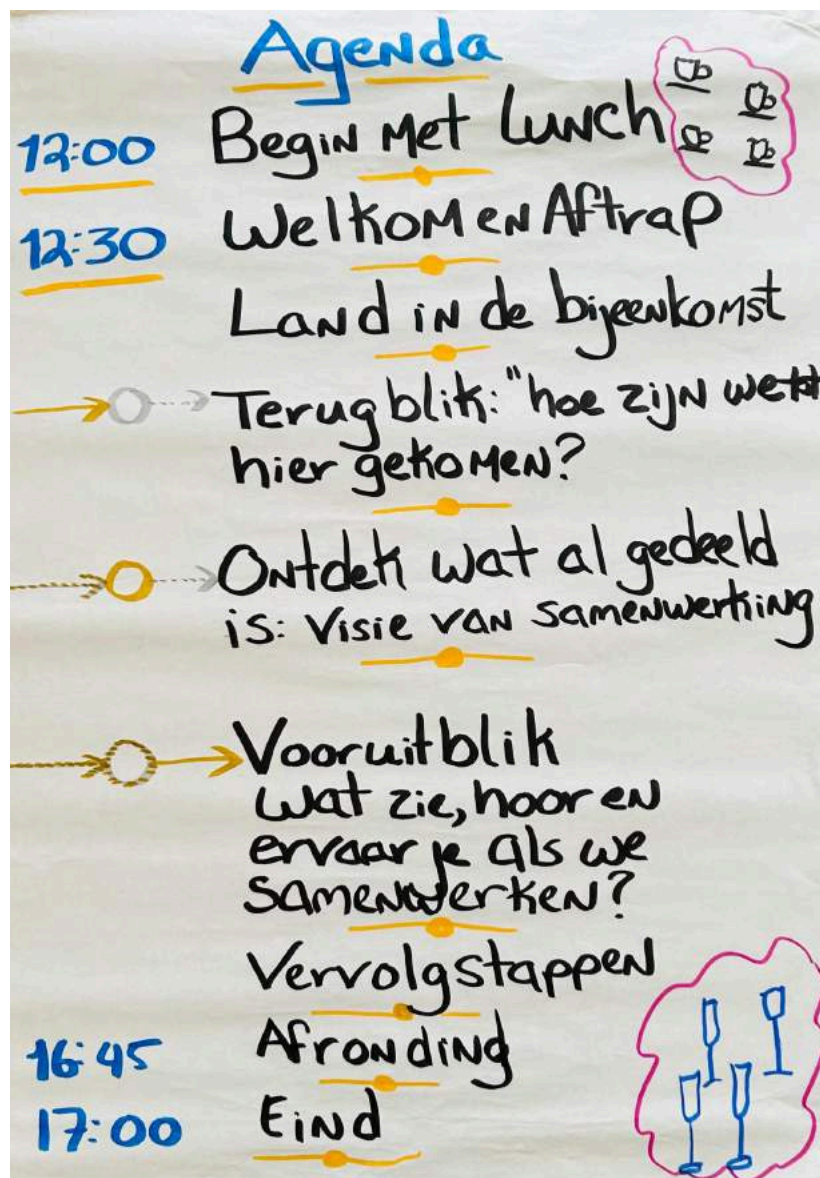
Hoewel er verschillende thema's werden aangekaart, kan het nuttig zijn om twee onderwerpen te noteren die in alle groepen werden weerspiegeld.

- De wens om actie te ondernemen en niet alleen maar te praten komt in verschillende vormen terug, zowel als een hoop als een vrees.
- De wens om elkaars werk te leren kennen en elkaar te 'vinden' en kennis te maken met en gebruik te maken van verschillende vaardigheden wordt zowel als een hoop als een vrees weerspiegeld, namelijk de vrees om geen gebruik te maken van deze verschillende kennisgebieden.
- De wens om 'het simpel' te houden en concreet te zijn met acties die echt kunnen worden gerealiseerd.

AGENDA Uitleg

Na het landen in de sessie werd de agenda van de dag gepresenteerd. De agenda werd uitgestippeld in de vorm van een verhaallijn, waarbij:

- Er werd tijd genomen om terug te kijken naar wat de groep tot dit punt heeft gebracht.
- Er werd tijd genomen om punten van overeenkomst binnen de visies op samenwerking in de eerstelijnszorg voor ouderen te verkennen. Om te begrijpen waar "we nu zijn".
- Met deze kennis verplaatsen we ons naar de toekomst om te beginnen met het identificeren van wat nodig zou zijn om een gewenste toekomst te bereiken.



Terugblik: hoe zijn we tot hier gekomen

De eerste stap, was een korte beschrijving van mijlpalen die tot deze bijeenkomst hebben geleid. De mijlpalen waren uitgezet met de uitnodiging voor mensen om ze aan te vullen als ze dat wilden.

De mijlpalen uitgelijnd in paars zijn ingevuld door deelnemers, terwijl de mijlpalen uitgelijnd in goud zijn opgesteld en gepresenteerd door H line van Vuuren en Marco Blanker.



Mijlpalen van het verleden

2010

+ 2010
Spec. Ouderengen (SO)
In de eerstelijns in Zwolle

2010 - 2014
Ruilverkaveling verzorgingshuizen verdeeld over huisartsenpraktijken vanuit SO's
max. 3 praktijken per huis

2014

2014
Nationaal Programma Preventie

Mijlpalen van het verleden

2018

Tijd begint te veranderen (complexer, vergrijzing, afname personeel)

Verandering van zorgen voor naar zorgen dat:
Stimuleren zelfredzaamheid, netwerk betrekken, zorgtechnologie

Handreiking kwetsbare ouderen thuis

2022

Programmaplan ouderenzorg Medrie eind 2022

Partijen in ouderenzorg willen samenwerken, weinig gehoor bij huisartsen

IZA Akkoord

Mijlpalen van het verleden

2023

Praktijk programma ouderenzorg vanuit Huisartsenzorg Medrie

Opstellen regioplannen vanuit netwerk Samen Gezond IJsselvecht

Subsidie aanvraag versterking Eerst lijn ouderenzorg (nov. 2023) toekenning

Visie versterking eerstelijnszorg 2030

Interviews met representanten 1ste lijns zorg in regio Zwolle door Projectleiders Subsidie

Ontdek wat al gedeeld is: visie van samenwerking

Deelnemers waren uitgenodigd uit elkaar te gaan in 4 groepen met instructie: **“Deel met elkaar de visie van samenwerking in de 1ste Lijn ouderenzorg vanuit ieders eigen domein en zoek naar overeenkomsten in de visies.”** Elke groep heeft zijn bevindingen op een flip geschreven en dat aan de groep gepresenteerd.

Machten elkaar vinden in samenwerking
 - elkaars expertise kennen en benutten
 - elkaars kennis (persoonlijk)

onderbalicht → ondersteuning
 Regieplani polyfarmacie kwartier
 opschalen naar 50 voor specialistische eoz thuiszorg generalisten

sneller multidisciplinair
 rondom patient/verpleger

→ niet wijgericht georganiseerd
 lastig schakelen

- minder concurrentie
 → Full verbandeling


- screening codevoeding (niet altijd wettelijk wettelijk)

Thuis (wonen), tenzij ...
 Leidt tot ...

- Regie bij de patient/client ≠ zoals het maar wil.
- Medische voorkeuren koppelen aan sociale voorkeuren
- Wens van reactief naar meer proactief (op indicatie)

→ Alle domeinen nodig
 Vraag om vertrouwen op ethische expertise (en weten waar die niet ligt)

AI gebruiken om kwetsbare ouderen op te sporen



Wettelijk kader/organisatie
 Wist heb je nodig maar betrokken
 vraag preventie
 ASG in de wijk
 en gebouwd met
 pol. steunheid
 klein organiseren

Wet uit de samenleving zelf
 maatschappelijke beweging organiseren

Visie Elkaar op de hoer houden

Positieve gezondheid
 & /
 "gewoon leven"

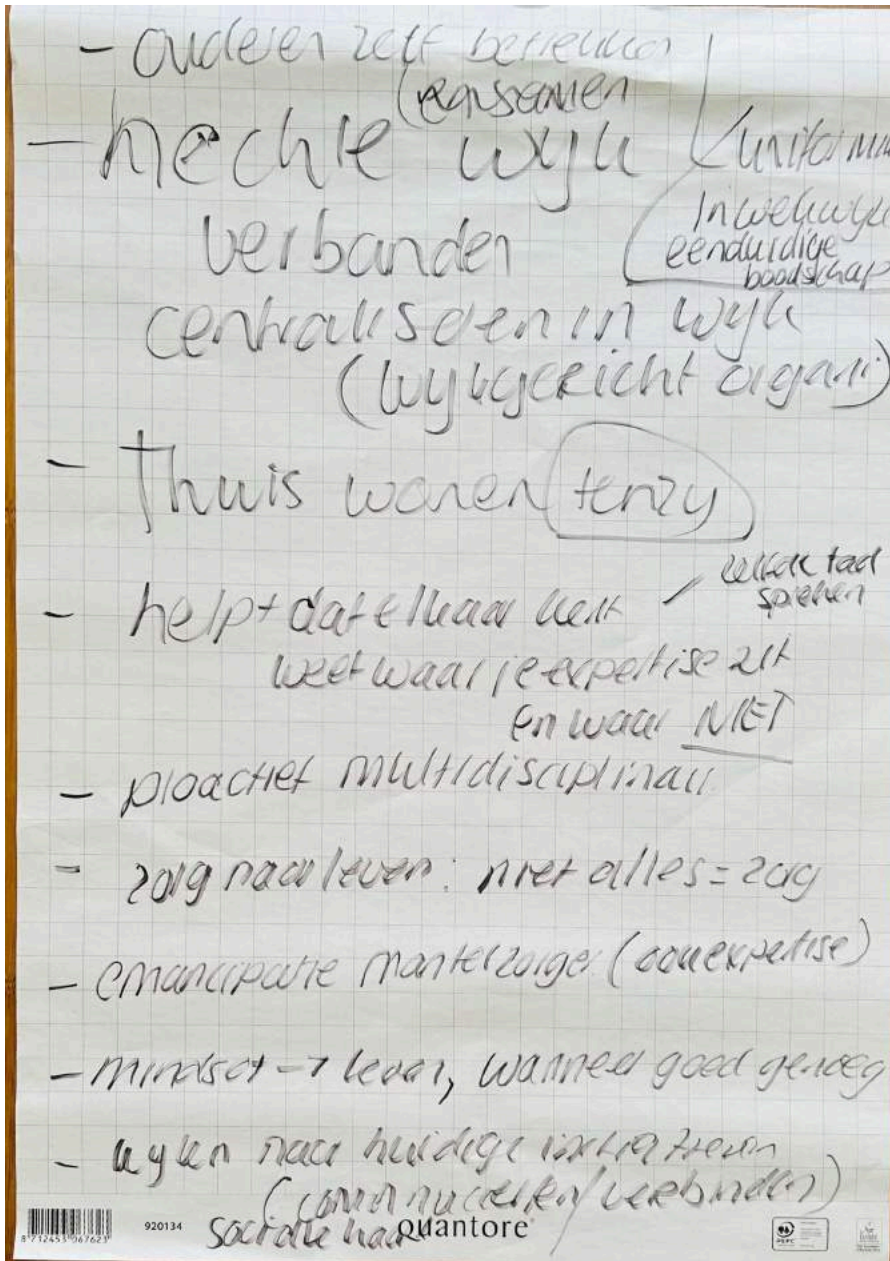
Verwachtingen hulpverleners/
 hulpverleners

Begeleiding / liefdevolle
 HDO big

Centraliseren
 zorg & welzijn

Overeenkomsten zoeken

Aan de hand van wat werd gepresenteerd, werd iedereen gevraagd om thema's te vinden. Dit kan worden gebruikt als basis terwijl mensen beginnen met het ontwikkelen van acties om deze visie werkelijkheid te maken.



Overeenkomsten opgeschreven

- Ouderen zelf betrekken
- Hechte wijk verbanden
- Informatie in werkelijk, eenduidige boodschap
- Centraliseren in wijk (Wijkgericht organisatie..)
- Thuiswonen –Tenzij–
- Helpt dat elkaar kent – zelfde taal spreken
- Weet waar expertise zit en waar niet
- Proactief/multidisciplinair
- Zorg n.a.v. leven = niet alles is zorg
- Emancipatie mantelzorgers (gebruik hun expertise)
- Mindset —> leren(?), wanneer goed genoeg?
- Kijken naar huidige initiatieven →Communiceren/verbinden
- Sociaal kaart

Vooruitblik: Wat zie je, hoor je, ervaar je als we samenwerken

De volgende stap, was om naar de toekomst te kijken en uit te stippelen hoe de toekomst eruit kan zien. Dat werd gedaan door:

Stap 1: Individueel reflectie over de visie beginnend met hoe dingen na 5 jaar uit zou zien, dan terug naar 3 jaar, 1 jaar en 3 maanden. Stapsgewijs.

Stap 2: Men deelden hun inzichten in tweetallen, en plaatsten deze op de tijdlijn richting de toekomst.



Vooruitblik tot 2029 opgeschreven

Over 3 maanden

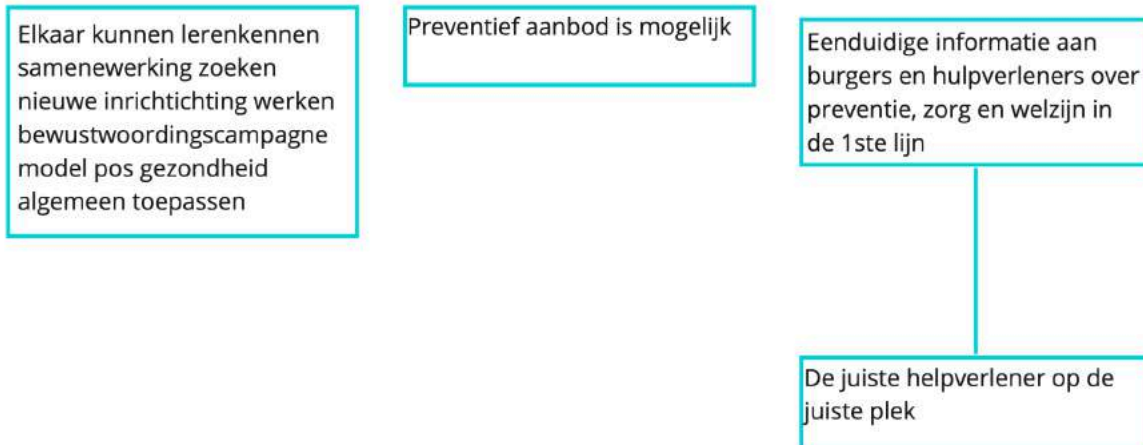


Over 1 jaar (2025)

2025



2025

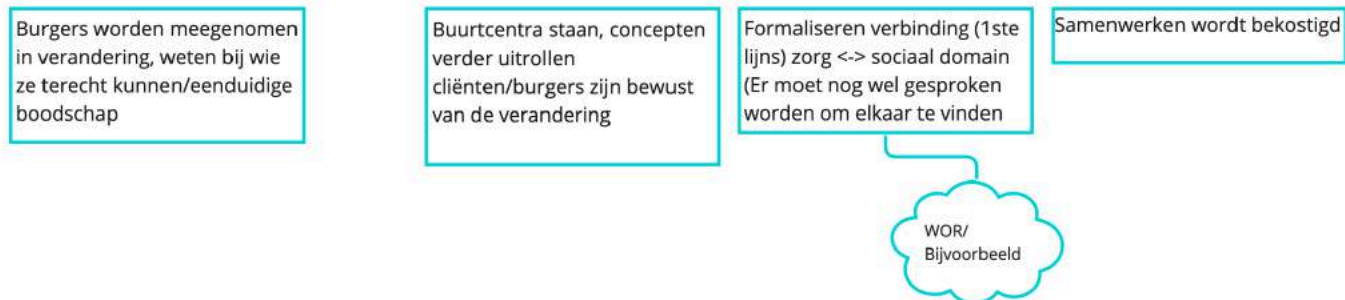


2025



Over 3 jaar

2027



2027



Over 5 jaar

2029

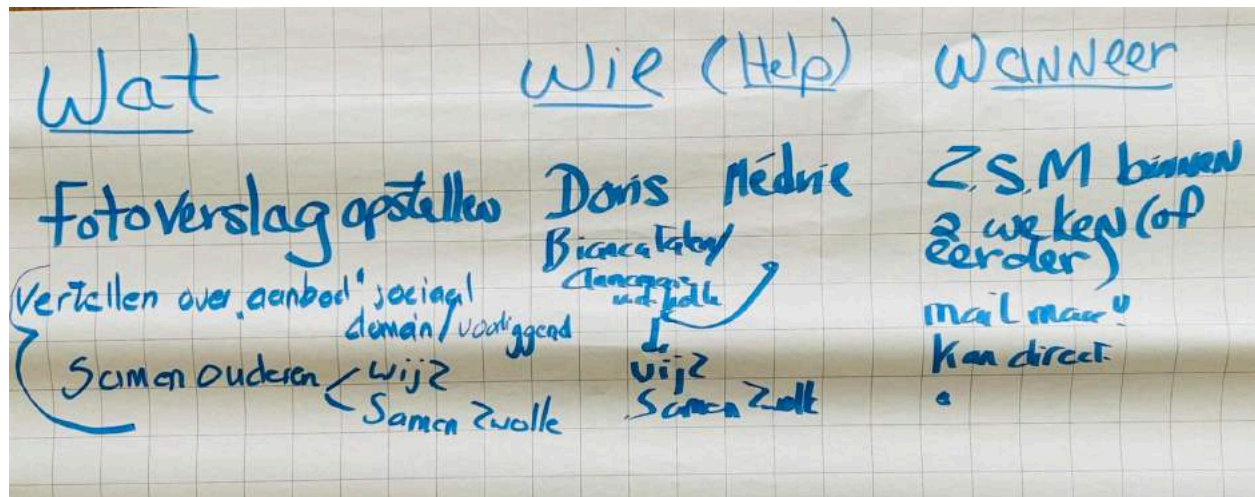


2029



Vervolgstappen

Een volgende bijeenkomst vindt plaats op 30 mei. Tijdens deze bijeenkomst zal men de kans hebben om ideeën en acties uit te werken om aan de slag te gaan om dit beeld naar een realiteit te brengen. Intussen is iedereen uitgenodigd om verder na te denken en ook dingen uit te proberen als ze willen binnen zijn eigen domein.



Wat	Wie	Wanneer
Fotoverslag opstellen	Doris en Médrie	Z.s.m. binnen 2 weken (of eerder)
Vertellen over aanbod "sociaal domein/voorliggend Samen Ouderen -Wijz + Samen Zwolle	Wijz Samen Zwolle	Mail elkaar kan direct

Er zijn ook twee acties benoemd die worden uitgevoerd via Medrie en niet op de flipover stonden.

- Lijst van namen van mensen circuleren, zodat men met elkaar in contact kunnen blijven
- Een LinkedIn groep opzetten zodat men met elkaar acties en informatie kunnen delen: zie [\(1\) Regionale Versterking Eerstelijns regio Zwolle: overzicht | LinkedIn](#)

Afronding

Aan het eind van de bijeenkomst is er nog meer gelegenheid geweest om onder het genot van een drankje en een hapje verder met elkaar te spreken.

De volgende bijeenkomst vindt plaats op 30 mei in Loetje Zwolle.

Dank je wel voor jullie komst en samenwerking!